

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VILLA VITAL

Artikel 1 Algemeen

Huidverzorgingspraktijk Villa Vital, hierna te noemen: “Villa Vital” is een besloten vennootschap die zich bezighoudt met schoonheidsverzorging, pedicures, manicures en specialistische behandelingen op het gebied van permanente make-up, elektrische ontharing en huidverbeterende behandelingen (zoals peelingen, microdermabrasie en microneedling). Villa Vital BV is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 96881577.

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. “Algemene voorwaarden”: de bepalingen uit onderhavig document, al dan niet gewijzigd van tijd tot tijd.
- b. “Villa Vital”: Huidverzorgingspraktijk Villa Vital BV gevestigd te Hengelo.
- c. “Opdracht”: de overeenkomst tussen Villa Vital en cliënt, waarbij Villa Vital ten behoeve van cliënt schoonheidsbehandelingen uitvoert.
- d. “Cliënt”: degene die aan cliënt de Opdracht verstrekt.
- e. “Partij(en)”: Cliënt en Villa Vital, hetzij afzonderlijk, hetzij gezamenlijk.

Artikel 3 Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Villa Vital en een client waarop Villa Vital deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 4 Inspanningen Villa Vital

- 4.1 De medewerkers van Villa Vital zullen de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de medewerker worden verteld.
- 4.3 De medewerkers van Villa Vital zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.4 De medewerkers van Villa Vital zullen de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

Artikel 4 Afspraken

- 5.1 De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Villa Vital melden.
- 5.2 Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Villa Vital het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
- 5.3 Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de medewerker de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
- 5.4 Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de medewerker de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
- 5.5 Villa Vital moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
- 5.6 Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 5.1 tot en met 5.6 te houden,

indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 6 Persoonsgegevens & privacy

6.1 De cliënt voorziet de medewerker vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de medewerker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

6.2 De medewerker neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.

6.3 Villa Vital behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

6.4 Villa Vital zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

Artikel 7 Betaling

7.1 Villa Vital vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon.

7.2 De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.

7.3 Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

7.4 De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant, pin of overschrijving te voldoen.

7.5 Alle op de website van Villa Vital getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigen en of fouten.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Villa Vital is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de medewerker van Villa Vital is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.

8.2 Villa Vital is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

8.3 Villa Vital is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is Villa Vital niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij vast komt te staan dat de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Villa Vital.

Artikel 9 Klachten

9.1 Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking zowel mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Villa Vital.

9.2 Villa Vital moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.

9.3 Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Villa Vital de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

9.4 Indien een klacht over de producten gegrond is zal Villa Vital het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden.

9.5 Indien Villa Vital en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

Artikel 9 Garantie

10.1 Villa Vital geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.

10.2 Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht voor en tijdens de behandeling.

10.3 Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt op de hoogte is gebracht door de medewerker over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
- De cliënt andere producten dan door de medewerker geadviseerde producten heeft gebruikt;
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
- De cliënt de producten niet volgens het advies van de medewerker heeft gebruikt; De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1 De medewerker is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.

11.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.3 De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak van de medewerker verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 12 Specialisatie

12.1 Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden worden een aantal behandelingen door hen geheel of gedeeltelijk vergoed.

12.2 De cliënt betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan de medewerker van Villa Vital.

12.3 De medewerker van Villa Vital zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.

12.4 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.

12.5 De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico bedrag van hun zorgverzekeraar.

12.6 Villa Vital is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

Artikel 13 Beschadiging en/of diefstal

13.1 Villa Vital heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

13.2 Villa Vital meldt diefstal altijd bij de politie.

13.3 Parkeren op het terrein van Villa Vital is op eigen risico.

Artikel 14 Behoorlijk gedrag

14.1 De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.

14.2 Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de medewerker van Villa Vital het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

14.3 Bij Villa Vital wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de GGD en de HAM code van

schoonheidsspecialisten.

14.4 Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.

Artikel 15 Toepasselijk recht

15.1 Op deze Algemene voorwaarden en op de Opdracht is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht alsmede geschillen omtrent deze Algemene voorwaarden worden, indien deze behoren tot de bevoegdheid van de rechtbank, gebracht voor de rechtbank Overijssel.